Số: 11/KH-UBND
Thời gian ký: 10/01/2025 15:32:42 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH TÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 1
CÁC CHỈ TIÊU CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÃ BÌNH TÂN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2025 của Ủy ban nhân dân xã)

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Kết quả các chỉ số đánh giá hiệu quả cải cách hành chính của xã			
1.1	Chỉ số cải cách hành chính của xã (PAR INDEX)	Có vị trí cải thiện so với năm 2024	Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành, bộ phận có liên quan
1.2	Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của xã (SIPAS)			
1.3	Kiểm tra cải cách hành chính	Ít nhất 01 bộ phận chuyên môn được kiểm tra cải cách hành chính năm 2025	Văn phòng – Thống kê, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã	Các ban, ngành, bộ phận có liên quan
2	Các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã được ban hành đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền và đảm bảo chất lượng theo quy định	100%	Tư pháp	Các ban, ngành, bộ phận có liên quan

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
3	Tỷ lệ công khai thủ tục hành chính đúng hạn	100%	Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành, bộ phận có liên quan
4	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định	90%	Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành, bộ phận có liên quan
5	Chính quyền điện tử, chính quyền số			
5.1	Tỷ lệ lập hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng	60%	Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành, bộ phận có liên quan
5.2	Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công			
	Tỷ lệ TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (nếu có phát sinh giao dịch thực tế) phát sinh hồ sơ trực tuyến	100%		
	Tỷ lệ TTHC được cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến (nếu có phát sinh giao dịch thực tế) phát sinh giao dịch trực tuyến	100%		
	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	100%		

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	70%		
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	90%		
	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	100%		
	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	60%		
	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	100%		
	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	95%		